

Gierzwałd, 11.01.2021 r.

**Do wszystkich Wykonawców  
uczestniczących w postępowaniu**

dotyczy postępowania znak sprawy ZW.271.3.2020 pn.: **„Nowoczesne usługi cyfrowe dla mieszkańców Gminy Grunwald”**.

**Odpowiedzi na pytania do SIWZ, zmiana SIWZ**

W związku z faktem, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania od Wykonawców w odniesieniu do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) zwanej dalej „ustawą Pzp”, przytacza treść pytań i udziela odpowiedzi oraz dokonuje zmiany SIWZ.

Pytanie:

1. Dotyczy dokumentu Załącznik nr 3 do SIWZ, rozdział LISTA MIERZALNYCH WSKAŹNIKÓW PROJEKTU. Zamawiający zawarł tam zapis „W ramach realizacji projektu w postaci bazy danych, udostępnione zostaną następujące informacje będące w posiadaniu Wnioskodawcy:
  - dane środowiskowe;
  - dane transportowe;
  - statystykę publiczną w zakresie wskaźników demograficznych Użytkownik zewnętrzny za pomocą API będzie miał możliwość wywołania po stronie systemu wyszukiwania oraz segregowania zbiorów opisanych metadanymi, a wynik operacji zostanie zwrócony w formacie xml. Wskaźnik mierzony będzie na podstawie protokołu odbioru utworzenia bazy danych. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Grunwald.”

oraz

„W Liczba udostępnionych on-line dokumentów zawierających informacje sektora publicznego. Wskaźnik monitorowany będzie na podstawie udostępnionych zbiorów danych na temat: komunikacji, środowiska oraz statystyk demograficznych. Przez jeden dokument należy rozumieć jeden zbiór danych. Wskaźnik monitorowany będzie na podstawie protokołu odbioru końcowego przygotowania danych. Dane będą przygotowane w formacie xls. Pomiar wskaźnika nastąpi przed końcowym rozliczeniem projektu. Organem odpowiedzialnym za pomiar wskaźnika będzie Gmina Grunwald.”

Prosimy o potwierdzenie, że w podjęciem „bazy danych” kryje się tak naprawdę zbiór danych. Dodatkowo Zamawiający opisuje proces wyszukiwania tych danych w formie rejestrów oraz wskazuje na konkretne rodzaje plików z danymi, które chce udostępnić. Rozumiemy, że takie rejestry będą publikowane przez Zamawiającego poza zamawianym systemem (być może dostarczonym w ramach

innego postępowania), ponieważ wymagania funkcjonalne wyszczególnione w Załączniku nr 3a do SIWZ nie wskazują na publikację tego typu danych na platformie e-Uslug.

Być może Zamawiający publikację tych zbiorów planuje w ramach realizacji usługi „Udostępnienie informacji publicznej”, czyli tak naprawdę odpowiadając na elektroniczny wniosek o udostępnienie informacji publicznej. Jeżeli tak, prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź:

Wykonawca musi zbudować interfejs API, który z systemu dziedzinowego będzie pobierał dane opisane we wskaźniku i będzie je wyświetlał w formacie opisanym we wskaźniku. Zamawiający nie chce narzucać wymagań funkcjonalnych, podaje tylko cel do osiągnięcia. Dane te muszą być wyświetlane na portal e-urząd w postaci odrębnej funkcjonalności w postaci na przykład oddzielnego „kafelka - statystyki”.

- Dotyczy dokumentu Załącznik nr 3 do SIWZ, rozdział LISTA MIERZALNYCH WSKAŹNIKÓW PROJEKTU. Zamawiający w dwóch punktach, tj. „Liczba usług publicznych udostępnionych online o stopniu dojrzałości co najmniej 3 – dwustronna interakcja” oraz „Liczba usług publicznych udostępnionych online o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja” poza małymi różnicami zawarł te same usługi. Czyli na jednej liście są one do spełnienia na 3 poziomie dojrzałości, a na drugiej na 4 poziomie dojrzałości. Jako że są to dane złożone przez Zamawiającego we wniosku o dofinansowanie, to prosimy o potwierdzenie, że ostateczna lista usług do wykonania znajduje się w Załączniku nr 3a do SIWZ, w rozdziale „Lista e-usług do wdrożenia w ramach projektu”.

Odpowiedź:

Nazewnictwo wskaźników narzuca Instytucja Zarządzająca projektem. Stąd też wynika wyszczególnienie (powtarzanie) usług w obydwu wskaźnikach. W sformułowaniu „Liczba usług publicznych udostępnionych online o stopniu dojrzałości co najmniej 3 – dwustronna interakcja” mieszczą się zarówno usługi na 3,4 i 5 poziomie dojrzałości co wynika z sformułowania „o stopniu dojrzałości co najmniej 3”. Dokładny poziom oraz liczba usług zawarta jest w załączniku 3a w tabeli „Lista e-usług do wdrożenia w ramach projektu”.

- Dotyczy Dokumentu SIWZ oraz Załącznika nr 3a do SIWZ. W dokumencie SIWZ Zamawiający zawarł czas napraw zgłoszeń podane w dwóch wariantach oraz odpowiednio punktowane, w zależności od podanego wariantu. Są to:  
„Zamawiający przyzna punkty za skrócenie o połowę czasu usunięcia awarii, błędu lub wady w okresie gwarancji w następujący sposób:  
1) Czas usunięcia awarii, błędu lub wady-awaria w terminie 4 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, Błędy w terminie 6 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, Wady w terminie 10 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę - 0 pkt.

2) Czas usunięcia awarii, błędu lub wady-awaria w terminie 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, Błędy w terminie 3 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, Wady w terminie 5 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę -10 pkt.”.

Tymczasem w załączniku nr 3a do SIWZ, rozdział OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DOSTARCZANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH mamy zapis „10. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, błędów i wad w następujących terminach:

- 1) awaria w terminie 24 godzin od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;
- 2) błędy w terminie 72 godzin od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;
- 3) wady w terminie 168 godzin od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.”.

Naszym zdaniem zapis w załączniku nr 3a jest nadmiarowy, ponieważ to zapis w dokumencie SIWZ ma wpływ na ofertę. Prosimy o usunięcie zapisu z załącznika 3a.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapisy dot. terminów realizacji zgłoszeń zawarte w Załączniku 3a do SIWZ są nieprawidłowe, obowiązujące czasy realizacji zgłoszeń będą zawarte w formularzu ofertowym, zgodnie z dokumentem SIWZ. Zapisy z Załącznika nr 3a zostały usunięte w ramach odpowiedzi na pytania I aktualizacji SIWZ z dnia 18.12.2020r.

4. Dotyczy Załącznika nr 3a do SIWZ, rozdział „Lista e-usług do wdrożenia w ramach projektu”.

Zamawiający zawarł tam szereg usług aż na 4 poziomie dojrzałości, wskazując, że w ramach tych usług ma być możliwość dokonania płatności online. Tymczasem w rozdziale „Wymagania funkcjonalne centralnej platformy e-usług mieszkańca” Zamawiający wskazuje, że płatności dokonywane za pomocą portalu mają się odbywać dla poniższych usług:

- 1) prowadzenia spraw w zakresie podatku od nieruchomości od osób fizycznych,
- 2) prowadzenia spraw w zakresie podatku od nieruchomości od osób prawnych,
- 3) prowadzenia spraw w zakresie podatku rolnego od osób fizycznych,
- 4) prowadzenia spraw w zakresie podatku rolnego od osób prawnych,
- 5) prowadzenia spraw w zakresie podatku leśnego od osób fizycznych,
- 6) prowadzenia spraw w zakresie podatku leśnego od osób prawnych,
- 7) prowadzenia spraw w zakresie podatku od środków transportowych”.

Powyższa lista usług obejmująca podatki i opłaty jest prawidłowa, ponieważ działanie portalu e-Usług opiera się na danych pobieranych z Systemu Dziedzicznego. Opłata lub podatek są najpierw naliczane w systemie, dokonywany jest przypis i odpowiednia należność jest wtedy widoczna do opłacenia w portalu.

Niestety, Zamawiający na liście zawartej w rozdziale „Lista e-usług do wdrożenia w ramach projektu” zawarł wymagania dot. opłacenia usług online również dla usług, które nie są związane z podatkami i opłatami.

Poniżej lista tych usług wraz z uwagami.

- 1) Zameldowanie na pobyt stały lub czasowy. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty za wydanie zaświadczenia o zameldowaniu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu.  
Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.
- 2) Wymeldowanie z pobytu stałego lub czasowego. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty za wydanie zaświadczenia o wymeldowaniu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu.  
Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.
- 3) Nadanie numeru porządkowego (geodezja). Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty z tego tytułu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu.  
Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.
- 4) Wydanie zaświadczenia o zmianie nazwy ulicy lub numeru porządkowego. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty z tego tytułu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu.  
Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.
- 5) Wydanie zezwolenia na usunięcie drzew lub krzewów. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty z tego tytułu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu.  
Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.
- 6) Wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty z tego tytułu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu.  
Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.
- 7) Wydanie zaświadczenia o wielkości gospodarstwa rolnego. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty z tego tytułu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu.  
Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.
- 8) Skargi i wnioski. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty z tego tytułu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu. Dodatkowo należy zauważyć, że usługa jest opisana bardzo ogólnie, nie ma informacji o tym, jakie to są skargi i wnioski. Prosimy w tym miejscu również o potwierdzenie, że ta usługa ma być wykonana na zasadzie wysłania do urzędu pisma ogólnego z dowolnym wnioskiem lub skargą. Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.

- 9) Udostępnienie informacji publicznej. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty z tego tytułu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu. Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.
- 10) Wystąpienie o doręczanie pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty z tego tytułu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu. Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.
- 11) Rezygnacja z doręczania pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Nie ma możliwości dokonania opłaty online za tę usługę, gdyż opłaty z tego tytułu nie są naliczane w systemie dziedzinowym i prezentowane w portalu. Prosimy o korektę i wskazanie, że usługa ma być wykonana na 3 poziomie dojrzałości, bez płatności online.

**Odpowiedź:**

Zamawiający określa poziom dojrzałości e-usług na podstawie wniosku UE o dofinansowanie projektu. Wszelkie zmiany dotyczące zmiany poziomu dojrzałości e-usług muszą być zaakceptowane przez Instytucję Zarządzającą. Jeśli podczas procesu realizacji projektu, po podpisaniu umowy z Wykonawcą, Wykonawca uzasadni tą zmianę to Zamawiający wystąpi do IZ z propozycją zmian do Wniosku o dofinansowanie projektu. Jednak na tym etapie Zamawiający nie daje gwarancji, że taka zmiana będzie zaakceptowana przez IZ. Jeśli taka zmiana nie zostanie zaakceptowana przez IZ Wykonawca będzie miał obowiązek do stworzenia e-usług na poziomie dojrzałości wynikającym z OPZ.

Zamawiający jednocześnie informuje, że w ramach dostarczenia systemu dziedzinowego Wykonawca będzie miał obowiązek udostępnić bezpłatnie pełne narzędzia integracyjne do wymiany informacji pomiędzy modułem rozliczającym obszar wody i ścieków (płatności on-line z automatyzacją księgowania), który jest przedmiotem postępowania „Wdrożenie cyfrowego systemu obsługi sieci wodociągowej w Gminie Grunwald” link do postępowania: <http://gminagrunwald.biuletyn.net/?bip=2&cid=35&id=2973>. Jednocześnie aby zachować proporcjonalność zapisów w tym zakresie Zamawiający informuje, że taki sam wymóg bezpłatnego udostępnienia pełnych narzędzi integracyjnych do wymiany informacji postawi Wykonawcy realizującemu projekt „Wdrożenie cyfrowego systemu obsługi sieci wodociągowej w Gminie Grunwald”, w ramach dostarczenia system do rozliczenia wody i ścieków. Powyższe zmiany mają na celu zabezpieczenie interesów Zamawiającego pod kątem zachowania konkurencyjności dostawy systemów w obydwu postępowaniach przetargowych w taki sposób, aby Wykonawcy współdziałali ze sobą w obydwu postępowaniach w celu osiągnięcia w/w rezultatów .

**Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert na dzień 20.01.2021. Godzina składania pozostaje bez zmian.**

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść SIWZ w następujących miejscach:

## Rozdział XII Miejsce oraz składania i otwarcia ofert

**Było:**

### XII.4

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem miniPortalu zgodnie z jego regulaminem korzystania (<https://miniportal.uzp.gov.pl/WarunkiUslugi.aspx>) **do dnia 15.01.2021 do godz. 10:00**

**Jest:**

### XII.4

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem miniPortalu zgodnie z jego regulaminem korzystania (<https://miniportal.uzp.gov.pl/>) **do dnia 20.01.2021 do godz. 10:00**

**Ponadto zgodnie z art. 12a ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, że zmianie ulega ogłoszenie o zamówieniu. Zmiana dotyczy poniższych pkt ogłoszenia, których aktualna treść brzmi:**

#### IV.2.2 Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 20/01/2021

Czas lokalny: 10:00

#### IV.2.7 Warunki otwarcia ofert

Data: 20/01/2021

Czas lokalny: 11:00

WÓJT

Adam Szczepkowski

(podpis kierownika zamawiającego lub osoby  
umocowanej)